

II Forum Administracji Akademickiej

27–28 maja 2024 r.
Szkola Główna Handlowa w Warszawie
al. Niepodległości 162

27 maja (poniedziałek)

Aula Główna 
1. piętro

10:00–10:40 otwarcie FAA

prof. dr hab. Piotr Wachowiak | Rektor Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie

prof. dr hab. Grzegorz Mazurek | Rektor Akademii Leona Koźmińskiego

dr hab. Katarzyna Górak-Sosnowska | Prezes Forum Administracji Akademickiej

10:40–11:10 „Pracownicy niebędący nauczycielami akademickimi” – czy tylko język kształtuje rzeczywistość? | dr hab. Katarzyna Górak-Sosnowska, prof. SGH

11:10–11:40 Rola prewencji terrorystycznej w kontekście kształtowania kultury bezpieczeństwa oraz ochrony ośrodków akademickich w Polsce | ppłk Piotr Federowicz, Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego

11:40–12:00 przerwa

12:00–12:20 Metody prezentacji i popularyzacji dorobku naukowego | Łukasz Wawer, Dyrektor ds. rozwoju i innowacji, PCG Academia

12:20–12:50 Wizja rozwoju usług cyfrowych dla nauki i szkolnictwa wyższego | Marek Michajłowicz – Zastępca Dyrektora ds. rozwoju oprogramowania, Ośrodek Przetwarzania Informacji

12:50–13:30 Zmiany prawne – na co powinny się przygotować uczelnie? | panel dyskusyjny z udziałem Marcina Czai – Dyrektora Departamentu Organizacji Uczelni, Kształcenia i Spraw Studenckich. Prowadzenie: Ewa Wiśniewska i Dariusz Wronikowski

SGH



KOZ
MIN
SKI
UNIVERSITY

 Microsoft

SAMSUNG

GPTeam
EXPERT BUSINESS IT

1

13:30–14:00 Zmiany w strategii, kulturze, procesach obsługi studenta – potrzeba dostosowania do dynamicznego środowiska cyfrowego | Hanna Panwic-Friebe, Samsung | Mariusz Łopaciński Dyrektor ds. Administracyjnych, Akademia Leona Koźmińskiego

14:00–15:00 – lunch

15:00–15:30 Przechowywanie, podpisywanie i doręczanie elektronicznych dokumentów w USOS | prof. dr Janina Mincer-Daszekiewicz, Łukasz Krawiranda i Natalia Wojciechowska, Instytut Informatyki Uniwersytetu Warszawskiego

15:30–16:20 Jak przyspieszyć cyfrową transformację uczelni? Wykorzystaj sprawdzone narzędzia, czyli jak Microsoft i rozwiązania AI wspierają uczelnie w budowaniu nowoczesnych i bezpiecznych usług | Barbara Michalska, Education Lead, Microsoft

16:20–16:50 Sztuczna inteligencja – jak może pomóc usprawnić komunikację w uczelni? | Grzegorz Żytka, Dyrektor sprzedaży obszar Edu, OPTeam

Moderacja: Katarzyna Górak-Sosnowska | Forum Administracji Akademickiej | SGH oraz Bartłomiej Świech | dyrektor Centrum Technologii Informacyjnych i Infrastruktury SGH | FAA

„Hades” + Sala Kolumnowa
poziom -1



2

18:00–22:00 Spotkanie integracyjne

28 maja (wtorek)

9:00–10:30 Sesje warsztatowe

**Od prekandydata do absolwenta:
Jak CRM wspiera cykl życia studenta**

Aula 4
1. piętro



W czasie warsztatu skupimy się na wykorzystaniu systemu CRM w obsłudze cyklu życia studenta. Zgłębimy korzyści wynikające z implementacji CRM i analizy danych dotyczących interakcji w procesach rekrutacji, zarządzania relacjami ze studentami oraz absolwentami. Porozmawiamy o sposobach usprawnienia za pomocą CRM codziennych operacji i podniesienia satysfakcji studentów i pracowników.

Prowadzący:

- Małgorzata Głogowska | Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
- Szymon Podraska | Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

SGH




KOZ
MIN
SKI
UNIVERSITY

Microsoft

SAMSUNG

OPTeam
EXPERT BUSINESS IT


Obsługa studenta oraz procesów administracyjnych z wykorzystaniem dostępnych na rynku narzędzi low-code

Aula 6
3. piętro 

W ramach prezentacji przybliżymy słuchaczom zarówno standardowe możliwości cyfryzacji procesów na przykładzie e-Faktury, e-Umowy oraz procesów obsługi studentów jak i potencjał technologiczny platformy do automatyzowania procesów z wykorzystaniem bardziej wyrafinowanych technologii jak np. AI, chatboty. Wszystko po to, aby pokazać, że inwestycja w platformy low-code jest ponadczasowa. W ramach sesji przedstawimy Państwu rozwiązania dwóch wiodących na rynku dostawców:

- Automatyzacja procesów administracyjnych uczelni dzisiaj i jutro dzięki możliwościom platformy Microsoft Power Platform:
 - Grzegorz Kamola (Akademia Leona Koźmińskiego)
 - Łukasz Wachowicz i Marcin Siewnicki (ISCG)
- Cyfryzacja procesów dydaktycznych uczelni za pomocą platformy WEBCON BPS – niezależnie od posiadanego systemu dziekanatowego:
 - Artur Kania, PCG Academia – moderator,
 - Łukasz Wawer, PCG Academia,
 - Mateusz Bobkiewicz, Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach
 - Maciej Zygmąński, Signius

Skuteczna komunikacja – warsztat PRom


Aula Główna
1. piętro 

Bariery komunikacyjne stanowią istotne wyzwanie w efektywnej wymianie informacji między ludźmi. W kontekście uczelni, gdzie komunikacja odgrywa kluczową rolę, identyfikowanie i przewyższanie tych przeszkód jest niezwykle ważne. Przyjrzyjmy się bliżej, czym są bariery komunikacyjne i jakie wyzwania mogą występować w kontekście uczelni.

Prowadząca: Anna Kiryjow-Radzka | prezes Stowarzyszenia PR i Promocji Uczelni Polskich PRom | Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego

10:40–11:40 Sesje networkingowe

Uczelniane fora dziekanatów – jak je zorganizować na uczelni?

Aula 4
1. piętro 

W ramach sesji zostaną przedstawione przykłady uczelnianych forów dziekanatów (UFD) działających na czterech uczelniach. Ich założycielki i koordynatorki przedstawiają zakresy ich działań, a także podzielą się wskazówkami, w jaki sposób zorganizować takie forum na uczelni i jakie korzyści daje taka forma organizacji.

Prowadzące:

- Wioletta Braun | Przewodnicząca UFD Politechniki Gdańskiej | Forum Administracji Akademickiej

SGH

 forum
ADMINISTRACJI
AKADEMICKIEJ

KOZ
MIN
SKI
UNIVERSITY

 Microsoft

SAMSUNG

GPTeam
EXPERT BUSINESS IT

3

- Wioletta Obidzińska | Przewodnicząca UFD Politechniki Białostockiej | Forum Administracji Akademickiej
- Katarzyna Rynkowska | Przewodnicząca UFD Dziekanatów i Biur Dziekana Uniwersytetu Gdańskiego | Forum Administracji Akademickiej
- Anna Stoczkiewicz | Przewodnicząca UFD Politechniki Warszawskiej | Forum Administracji Akademickiej

Organizacje branżowe pracowników administracji akademickiej

Aula 6
3. piętro



W ramach tej sesji przyjrzymy się organizacjom zrzeszającym pracowników uczelni pracujących w danej branży – promocji uczelni, transferze technologii, czy współpracy międzynarodowej. Ich przedstawiciele przedstawiają działanie swoich organizacji, wskazując co dają swoim członkom i innym pracownikom z danej branży. Sesja może być inspiracją do założenia podobnej organizacji branżowej, albo do przystąpienia do którejś z przedstawianych. Swoje organizacje przedstawiają:

- Waldemar Dzienisz | TUPMO – Forum Działów Projektów Uczelni Technicznych | Politechnika Gdańska
- Anna Kiryjow-Radzka | Stowarzyszenie PR i Promocji Uczelni PRom | Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego
- Paweł Płatek | PACTT – Porozumienie Akademickich Centrów Transferów Technologii | Uniwersytet Warszawski
- Grzegorz Robak | IROs Forum – International Relation Offices Forum | Politechnika Warszawska

Prowadząca: Lidia Tomaszewska | kierownik Działu Obsługi Projektów, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie | Forum Administracji Akademickiej

4

Organizacje i inicjatywy pracowników administracji akademickiej

Aula Główna
1. piętro



Ta sesja będzie poświęcona inicjatywom przeznaczonym dla wszystkich pracowników administracyjnych uczelni. W programie przedstawiamy dwie takie inicjatywy – Forum Administracji UAM – doroczne wydarzenie organizowane przez i dla pracowników administracyjnych tej uczelni oraz Forum Administracji Akademickiej jako organizację pozarządową zrzeszającą pracowników różnych jednostek administracyjnych.

Prowadzące:

- Magdalena Ryżewska i Katarzyna Woźniak-Boińska | Forum Administracji Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- Katarzyna Górak-Sosnowska, Ewa Wiśniewska, Dariusz Wronikowski | Forum Administracji Akademickiej

11:40–12:15 *przedłużona* przerwa na kawę i networking

Mikropoświadczenia – pytania nurtujące administrację uczelni

Aula 4
1. piętro 

Podczas warsztatów skupimy się na praktycznym aspekcie mikropoświadczeń przyglądając się im z perspektywy pracowników administracji zaangażowanych w ich skuteczne wdrożenie. Wspólnie z zaproszonymi ekspertami podejmiemy dyskusję nad sposobami implementacji mikropoświadczeń w kontekście polskich uczelni, starając się odpowiedzieć na pytania oraz rozważyć najlepsze praktyki. Przedstawimy także narzędzia do mikropoświadczeń – technologię blockchain. W panelu udział wezmą:

- Marcin Czaja | Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego
- Sławomir Szymczak | Departament Pracy Konfederacja Lewiatan
- Gabriel Dymowski | DoxyChain
- dr Tomasz Siemek | CloudTeam

Prowadząca: Anna Stoczkiewicz | kierownik dziekanatu Wydziału Inżynierii Lądowej, Politechnika Warszawska | Forum Administracji Akademickiej

Komunikacja zmiany. Perspektywa lidera zespołu

Aula 6
3. piętro 

W ramach warsztatu skoncentrujemy się na efektywnych formach komunikowania zmiany, szczególnie poprzez informację zwrotną. W oparciu o studia przypadku, badania i własne doświadczenia wdrażania standardów pracy lidera, zaproponuję konkretne, użyteczne wzorce komunikacji. To podejście charakteryzuje się redukcją krytyki i oceny na rzecz definiowania oczekiwań i wzmacniania rozwoju. Pozwala odblokować przepływ informacji między liderem i zespołem, co ogólnie można określić jako „umożliwianie osiągnięć”.

Prowadzący: Mariusz Lorenc | ekspert, Instytut Rozwoju Szkolnictwa Wyższego

Nowoczesne podejście do zarządzania dokumentacją studencką: Elektroniczna Teczka Studenta

Aula Główna
1. piętro 

Zainteresowanie elektronicznymi teczkami studenta wciąż rośnie, dlatego ponownie zapraszamy na warsztat poświęcony temu tematowi. Podczas spotkania omówimy trzy rozwiązania, które ułatwiają zarządzanie dokumentacją studencką, niezależnie od używanego systemu operacyjnego do obsługi studenta (PCG Academia, USOS), czy dostawcy oprogramowania (Bonasoft, EUVIC, OPTeam). Zaprezentowane zostaną praktyczne przykłady a swoje doświadczenia i najlepsze praktyki przedstawią:

- Marcin Mularz | Kierownik Produktu BonaSoft
- Magdalena Kukuła | Kierownik Działu Nauki i Kształcenia, Uniwersytet Ignatianum w Krakowie | Forum Administracji Akademickiej

- Ewa Wiśniewska | Kierownik Dziekanatu Kolegium Prawa, Akademia Leona Koźmińskiego | Forum Administracji Akademickiej

Prowadząca: Ewa Wiśniewska

Organizatorzy





Partnerzy





Współpraca merytoryczna





- ○ International
- ● Relations
- ○ Offices
- ○ Forum





