

# Nauczyciele akademicy i administracja uczelni – wzajemne postrzeganie



**SGH**



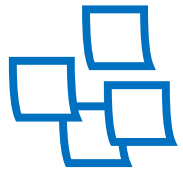
mgr **Maria Cywińska**  
dr hab. **Katarzyna Górak-Sosnowska**, prof. SGH

# Różnice NA a NNA



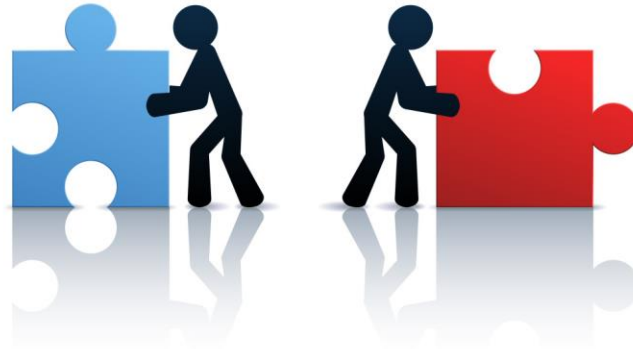
## NA

- Cele indywidualne
- Widoczność w przypadku sukcesu
- Zadaniowy czas pracy



## NNA

- Cele kolektywne
- Widoczność w przypadku porażki
- Podstawowy czas pracy



# NNA

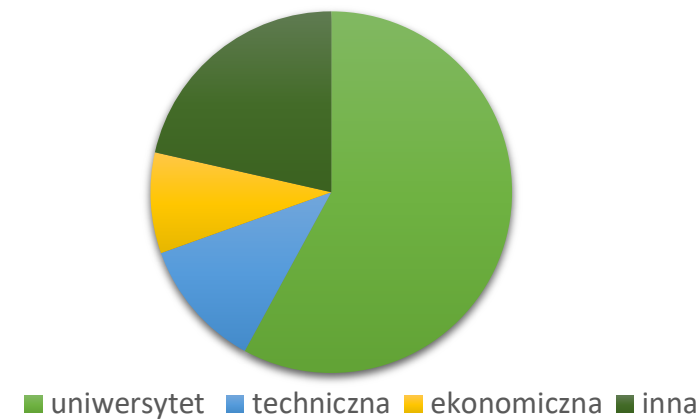
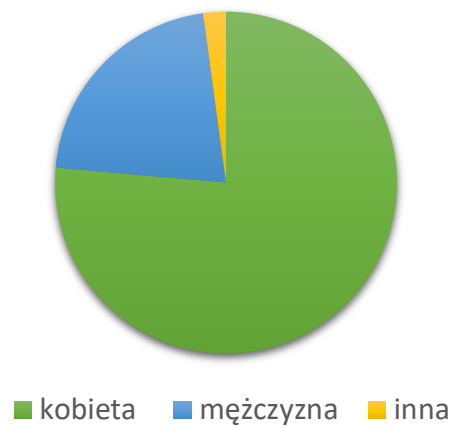
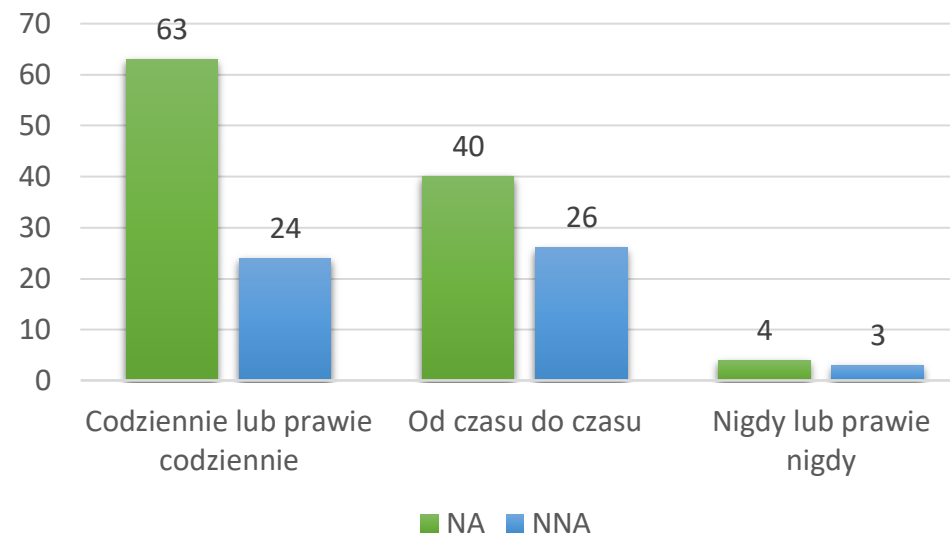
- No vote, no voice
- Wysłannik biurokracji
- Iluzja kontroli
- Konieczność przestrzegania i wymagania procedur (nie lubianych przez NA)



# Badanie

N = 233  
Sierpień 2021 r.  
Test niedokończonych zdań

1. Moje miejsce pracy...
2. Na mojej uczelni nauczyciele akademicki są...
3. Na mojej uczelni pracownicy administracyjni są...
4. Nauczyciel akademicki może...
5. Pracownik administracyjny może...
6. Lubię moją pracę ...
7. W mojej pracy unikam...
8. W mojej pracy można by zmienić...





*I am*

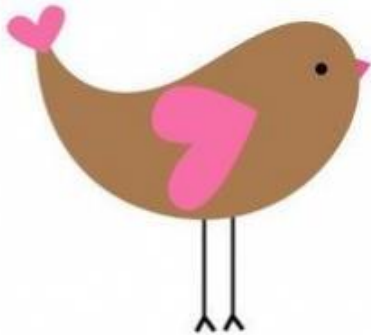
**UNIQUE**

*I am*

**SPECIAL**

*I am*

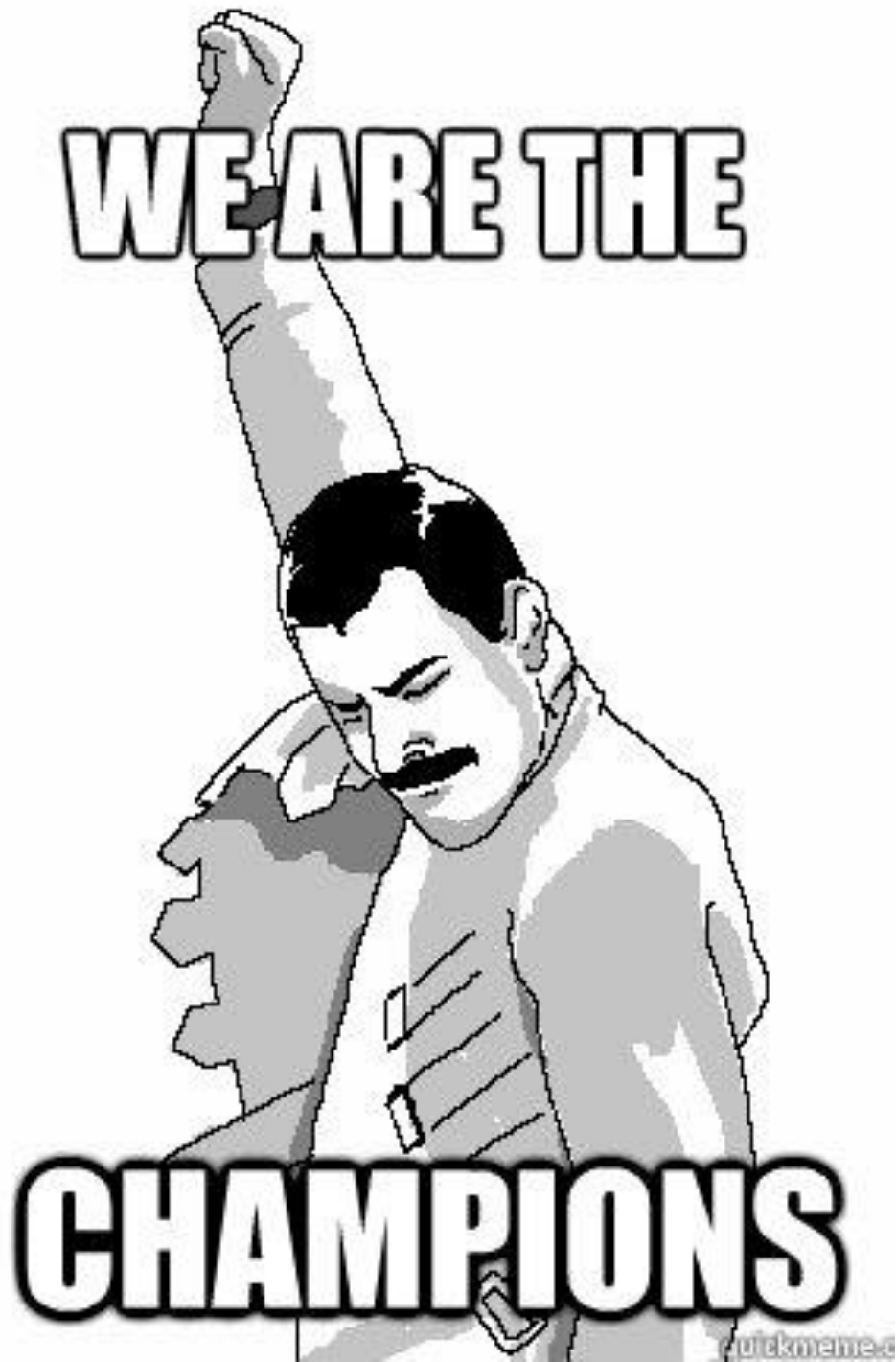
**ME**



## Na mojej uczelni nauczyciele akademicy są:

---

- Albo totalnie wyluzowani, albo nadęci. W środku nikogo.
- Bardzo zróżnicowani – od bardzo otwartych poznawczo do takich, którzy bardzo obawiają się zmian; od wspierających po bardzo rywalizacyjnych
- Różni, od świetnych do beznadziejnych.
- Ciekawi. Zróżnicowani, nieszablonowi. Ale czasem przesadzają ze zdaniem o sobie (wyolbrzymiają je).
- Dość przyjaźni, ważni z punktu widzenia swojej roli
- Na poziomie światowym, zwłaszcza koledzy z wydziału, wszyscy publikujemy artykuły w anglojęzycznych czasopiśmie z IF
- Świetnymi naukowcami i dydaktykami



## Lubię moją pracę...

---

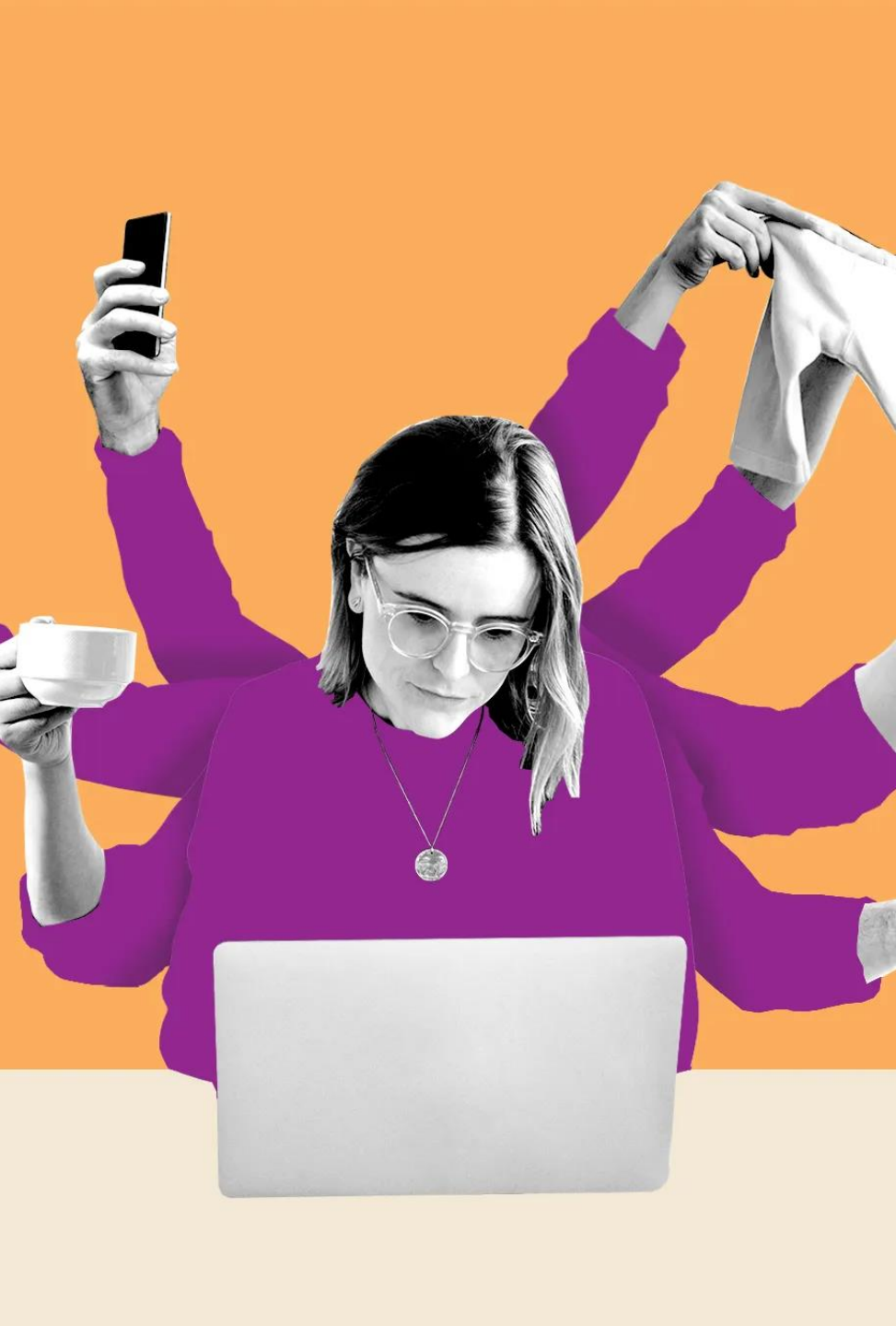
- Bardzo
- bardzo, nie wyobrażam sobie pracować gdzie indziej.
- Bo daje dużo wolności
- bo daje mi spełnienie.
- bo mam nielimitowany czas pracy
- bo się nie przemęczam
- gdy nie ma jej zbyt wiele
- Ponieważ daje mi satysfakcję, zadowolenie, możliwości rozwoju



# W mojej pracy można by zmienić...

- Aby pracownicy naukowcy zajmowali się badaniami, a administracją – administracją.
- Biurokrację, skostniałą strukturę administracyjną, czerwonych profesorów
- Dużo. Przede wszystkim zmniejszyć ilość zarządzeń wewnętrznych oraz budować kulturę zaufania.
- Mniej papierologii i bezowocnych nasiadówek
- Obciążenie administracyjno-organizacyjne pracowników naukowo-dydaktycznych
- Papierologię – mniej biurokracji
- Wynagrodzenia





# Na mojej uczelni pracownicy administracyjni są...

---

- Bardzo mili
- Bardzo różnorodni. Jedni bardzo kompetentni i ciągle uczący się nowych rzeczy, inni - przyspawani do swoich stołków, bez motywacji do jakichkolwiek zmian
- Dziwni
- Hmm, trudno się z niektórymi pracuje, pamiętają poprzednią epokę...
- Podzieleni na osobne grupy, zamiast być zespołem
- Różni: niedowartościowani, lekceważeni, niewykorzystani w zakresie posiadanych umiejętności, ale też tacy, którzy niewiele umieją i nie chcą się uczyć.
- Zaangażowani i można na nich liczyć



# Na mojej uczelni pracownicy administracyjni są...

- Traktowani jak chłopci w folwarku
- Traktowani jak ludzie drugiej kategorii
- Ubezważnowolnieni
- Służebną grupą pracowniczą od której się dużo wymaga, ale jest bardzo ograniczona ścieżka rozwoju i sposoby nagradzania
- Są często nie docenieni za wkład jaki wkładają, aby nauczycielom administracyjnie pomóc w ich pracy.
- Przepracowani i nieodpowiednio opłaceni
- Pomijani



# Lubię moją pracę...

- Bardzo. Nie wyobrażam sobie pracy poza uczelnią.
- Bo bezpośrednio współpracuję z ciekawymi i dobrymi ludźmi.
- Bo daje poczucie stabilności i komfortu.
- Bo jest odpowiedzialna, wymaga uczenia się nowych rzeczy,
- Bo lubię mój zespół
- Bo lubię pomagać
- Dopóki nikt mi nie dorzuca zadań "nie z mojej działki".
- Dużo się dzieje, mam kontakt codzienny z ludźmi,
- Gdy nie jest stresująca
- Gdyż pozwala mi pomagać innym
- Jak z niej wychodzę
- Jak jest kasa







# W mojej pracy można by zmienić...

---

- Bardzo dużo jeżeli chodzi o szacunek dla pracy administracji
- branie pod uwagę zdania pracowników administracyjnych, wsluchanie się w ich opinię, ponieważ znaczna część procedur jest odrealniona, nie życiowa i utrudnia pracę
- Kwotę na umowie
- Myślenie władz o pracownikach administracyjnych
- Podejście do pracowników administracyjnych
- Politykę "psychologii", utransparentnić informacje o kursach i szkoleniach dla pracowników, ścieżki awansu
- Sposób zarządzania pracownikami niebędącymi nauczycielami – w tej chwili jest wielu "szefów", w związku trudno jest się połapać kto za co odpowiada i co kontroluje.



# NNA o NA: Nauczyciel akademicki może...

---

- ale nie musi codziennie stawiać się w pracy.
- Awansować, ubiegać się o granty, rozwijać
- Dostosować sobie rytm pracy.
- dużo
- Prawie wszystko
- uczyć, robić badania, zdobywać granty, kierować projektami, uczestniczyć w ciałach kolegialnych kształtując politykę Wydziału lub/i Uniwersytetu, współdziałać z administracją
- Wszystko



# NNA o NA: Nauczyciel akademicki może...

- Dostać nagrodę za każdą, nawet najmniejszą aktywność w pracach nie związanych z nauczaniem i badaniami. Może nie odpowiadać na maile, mieć zły humor, nie dotrzymywać wszelkich terminów.
- Ignorować maile od administracji i studentów.
- Marudzić
- Może być niekompetentny i popełniać błędy bez konsekwencji.
- Nic nie robić.
- Nie być uchwytany mimo, że powinien być
- Niemal wszystko (np. może odmówić wykonania jakiejś czynności lub spotkać się z rektorem)
- Odnosić się nieuprzejmie wobec pracownika administracji
- Się wyżyć na pracowniku administracji. Bez powodu.



# NA o NNA: Pracownik administracyjny może...

- nam pomóc rozwiązać problem nienaukowy.
- być pomocny w pracy nauczyciela akademickiego
- Pomagać pracownikom naukowym i studentom w realizacji ich zadań i obowiązków
- Uprzykrzyć życie, albo bardzo pomóc!
- Zablokować różne rzeczy, jeżeli krępują go jakieś regulacje lub niejasności (a to nietrudno), może coś zaproponować, ale chyba ma małe możliwości to wdrożyć
- przychylić się do prośby lub nie...





# NA o NNA: Pracownik administracyjny może...

- Bardzo pomóc i oszczędzić wiele czasu, ale często przerzuca swoje obowiązki na nauczycieli akademickich albo zawala swoje obowiązki generując dodatkowe obciążenia.
- Opóźnić pracę, na szczęście nie każdy
- Przeciągać procedury administracyjne bez konsekwencji.
- Rozstawiać po kątach.
- Spowolnić dowolny proces powodując, że działanie staje się kompletnie nie warte czasu
- Zasłonić się nieznajomością języka obcego i zwalić swoją pracę na pracownika naukowo dydaktycznego

